

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGY VIBES

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Energy Vibes:** Energy Vibes, gevestigd in Nederland, vertegenwoordigd door Petra van der Giessen.
- **Clïënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de begeleiding van Energy Vibes.
- **Begeleiding:** alle vormen van individuele begeleiding, sessies, gesprekken en afstemming die door Energy Vibes worden aangeboden, live of online.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Energy Vibes en cliënt met betrekking tot begeleiding.

Artikel 2 – Aard van de begeleiding

1. Energy Vibes biedt individuele begeleiding gericht op zelfinzicht, afstemming en bewustwording.
2. De begeleiding is geen therapie, medische behandeling of psychologische zorg en vervangt deze niet.
3. Energy Vibes werkt op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op specifieke resultaten.
4. De begeleiding is aanvullend van aard en bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke processen.

Artikel 2a – Afstemmingshandleiding en maatwerkdOCUMENTEN

1. Als onderdeel van de begeleiding kan Energy Vibes een persoonlijke afstemmingshandleiding of ander maatwerkdOCUMENT opstellen.
2. Deze DOCUMENTEN worden digitaal geleverd en zijn volledig afgestemd op de cliënt.
3. Voor het opstellen van de afstemmingshandleiding maakt Energy Vibes gebruik van door de cliënt aangeleverde gegevens, waaronder geboortegegevens.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van deze gegevens.
5. Indien onjuiste of onvolledige gegevens worden aangeleverd, kan Energy Vibes niet instaan voor de juistheid van de inhoud van het DOCUMENT. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.
6. Indien de cliënt een aangepaste afstemmingshandleiding wenst op basis van gecorrigeerde gegevens, kan hiervoor een aanvullende vergoeding worden gevraagd.
7. De afstemmingshandleiding is bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gedeeld, verveelvoudigd of commercieel gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energy Vibes.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na een kennismaking en wederzijdse instemming.
2. Deelname aan begeleiding is vrijwillig en gebaseerd op afstemming.
3. Er is geen sprake van automatische verlenging of doorlopende verplichtingen.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, handelen en proces.

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGY VIBES

2. Energy Vibes begeleidt en ondersteunt, maar neemt geen beslissingen over en draagt geen verantwoordelijkheid voor keuzes die de cliënt maakt.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig delen van relevante informatie die van invloed kan zijn op de begeleiding.
4. Indien de cliënt minderjarig is, draagt de ouder of wettelijke vertegenwoordiger de verantwoordelijkheid voor het aangaan van de overeenkomst en de begeleiding.

Artikel 5 – Sessies en afstemming

1. Sessies vinden plaats op een overeengekomen tijdstip, live of online.
2. De duur, frequentie en vorm van de begeleiding worden in overleg afgestemd.
3. Energy Vibes behoudt zich het recht voor om sessies te verplaatsen bij overmacht, in overleg met de cliënt.
4. Energy Vibes werkt niet met vaste trajecten of vaste formats. De begeleiding wordt afgestemd op de persoon, vraag en fase van de cliënt.
5. De duur, frequentie en intensiteit van de begeleiding worden niet vooraf vastgelegd en kunnen gedurende het proces wijzigen.
6. Tussentijds contact (bijvoorbeeld via mail, app of korte afstemming) is mogelijk wanneer dit passend is binnen de begeleiding, maar is geen vast of onbeperkt onderdeel van de overeenkomst.
7. Verdieping of voortzetting van de begeleiding vindt uitsluitend plaats in onderlinge afstemming en na wederzijds akkoord.

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

1. Afspraken kunnen tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voorafgaand aan de sessie wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht.
3. Bij het niet verschijnen zonder bericht (no-show) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling vindt plaats op basis van facturatie.
2. Facturen dienen voorafgaand aan de sessie te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Energy Vibes neemt deel aan de Kleineondernemersregeling (KOR). Er wordt geen btw in rekening gebracht en btw wordt niet vermeld op facturen.
4. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Energy Vibes zich het recht voor de begeleiding op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
5. Openstaande betalingsverplichtingen blijven onverminderd van kracht, ook wanneer begeleiding wordt opgeschort.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Energy Vibes is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Deelname aan de begeleiding geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
3. Energy Vibes is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het opvolgen van adviezen of inzichten die tijdens de begeleiding zijn gedeeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGY VIBES

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Alles wat tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Informatie wordt niet met derden gedeeld zonder toestemming van de cliënt, tenzij Energy Vibes hiertoe wettelijk verplicht is.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten over de begeleiding worden bij voorkeur eerst in overleg besproken.
2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt de klacht schriftelijk kenbaar maken.
3. Energy Vibes zal de klacht zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Energy Vibes behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd van toepassing.

Laatst bijgewerkt: 26 januari 2026